**Оценка качества предоставления муниципальных услуг**

*Приглашаем Вас принять участие в опросе с целью выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг местной администрацией с.п.Шордаково*

*Мы заинтересованы в том, чтобы при разработке мер по повышению качества и доступности услуг было учтено Ваше мнение.*

Начало формы

Оцените устные консультации специалистов по вопросам предоставления муниципальных услуг в рамках телефонного разговора:

 были даны разъяснения по всем возникшим вопросам

 не были даны понятные разъяснения по возникшим вопросам

 очень сложно дозвониться

 я никогда не звонил(а)

Оцените комфортность мест ожидания при предоставлении муниципальных услуг в администрации с.п.Шордаково (наличие стульев, столов, туалета и т.п.):

 удобно и комфортно

 скорее комфортно

 скорее не комфортно

 некомфортно

Насколько для Вас удобна к восприятию информация, представленная на информационных стендах в администрации?

 удобна

 скорее удобна

 скорее не удобна

 не удобна

Приходилось ли Вам стимулировать (поощрять) сотрудников администрации с целью ускорения (упрощения) порядка получения муниципальной услуги?

 да, денежным вознаграждением

 да, подарком

 нет

Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями сотрудников администрации при предоставлении муниципальной услуги, если приходилось, то укажите:

 установление неофициальной очереди

 предложили обратиться в другую организацию, оказывающую услугу за плату

 потребовали дополнительную плату (кроме госпошлины) за предоставление услуги

 требование представить документы, которые находятся в распоряжении других органов власти

 требование представить документы, не предусмотренных административным регламентом предоставления муниципальной услуги

 нет, не приходилось

 иные действия (укажите какие)

Другое

Основные проблемы, с которыми Вам пришлось столкнуться в процессе получения услуги:

 недостаточное число специалистов на приеме

 в помещении некомфортно – душно или холодно

 не организована процедура приема документов

 неудобный график работы

 необходимость самостоятельно обращаться в несколько инстанций для сбора

 оформления необходимых документов

 некомпетентность сотрудников (не могут ответить на вопрос, направляют друг к другу…)

 невнимательность и грубость сотрудников

 отсутствие сотрудников в рабочее время

 иные проблемы (укажите)

Другое

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью со стороны специалистов администрации при предоставлении муниципальной услуги?

 да

 нет

Время ожидания при обращении за предоставлением муниципальной услуги составило:

 15 минут

 30 минут

 свыше 30 минут

 свыше 1 часа

Время ожидания при обращении за получением результата муниципальной услуги составило:

 15 минут

 30 минут

 свыше 30 минут

 свыше 1 часа

Ваш пол

 мужской

 женский

Ваш возраст

 до 30 лет

 31 – 45

 46 – 60

 свыше 60

Вы являетесь получателем муниципальной услуги как:

 Физическое лицо

 Юридическое лицо (представитель юридического лица)

 Индивидуальный предприниматель (представитель ИП)

Ваши предложения по совершенствованию системы предоставления муниципальных услуг

Конец формы